

GUIDE D'UTILISATION

ASSISTANT REGLEMENTAIRE

CHATBOT DU DISTRICT DE LA GIRONDE DE FOOTBALL

Lien : district-gironde-chatbot.fr



Objectif :

Ce guide a pour objectif de vous fournir quelques conseils simples d'utilisation du chatbot, permettant d'obtenir des réponses fiables, précises et adaptées à votre situation.

L'assistant réglementaire est conçu pour accompagner l'ensemble des acteurs du football amateur : clubs, dirigeants, éducateurs, arbitres et bénévoles.

Il permet d'obtenir des réponses claires et instantanées aux questions réglementaires, organisationnelles et disciplinaires, en s'appuyant sur les règlements en vigueur.

Pour garantir la **meilleure qualité de réponse possible**, il est essentiel de fournir un **contexte précis** lors de vos demandes.

1. Principe général

Les réponses fournies par l'assistant constituent une aide à la compréhension et ne sont pas juridiquement opposables à l'instance.

L'assistant analyse vos questions comme le ferait un référent réglementaire humain.

Plus votre question est contextualisée, plus la réponse sera :

- Précise,
- Adaptée à votre catégorie,
- Conforme à votre compétition,
- Exploitable immédiatement.

2. Informations essentielles à préciser dans vos questions

Lorsque cela est possible, merci d'indiquer les éléments suivants :

- **Le type de pratique**
 - Football à 11, futsal, foot entreprise, foot loisirs, etc.
- **La catégorie d'âge, masculin – féminin ?**
 - U6 / U7 / U9, U15 / U17, Seniors, Vétérans
- **Le niveau de compétition**
 - Départemental (D1, D2, D3...), Brassage, Régional (R1, R2...), National, Loisirs
- **Le type de compétition**
 - Championnat, Coupe départementale, Coupe régionale, Coupe nationale, Match amical, Tournoi
- **La situation réglementaire sur laquelle porte votre question**
 - Réserve, Évocation, Suspension, Qualification ou mutation, Forfait, Report de match, Discipline (carton, comportement, sanction), Arbitrage

3. Quelques exemples de questions

Exemple de question imprécise

- « Peut-on poser une réserve ? »
→ Cette formulation entraîne une réponse générale, peu exploitable

Exemple de question bien formulée

- « En catégorie U17, en championnat départemental, peut-on poser une réserve sur la qualification d'un joueur après le match ? »
→ Cette formulation permet une réponse précise, contextualisée et conforme au règlement.

Autres exemples recommandés

- « En Seniors D2, quelle est la sanction prévue après un carton rouge direct pour propos injurieux ? »
- « En U13 Accession LFNA, un match peut-il être reporté pour terrain impraticable et dans quels délais ? »



4. Utilisation en conversation naturelle

L'assistant accepte les questions formulées en langage courant. Vous pouvez dialoguer avec lui comme avec un interlocuteur humain.

Exemples :

- « *Et si le club adverse ne respecte pas les délais ?* »
- « *Est-ce différent en coupe ?* »
- « *Peux-tu me donner un exemple de rédaction ?* »

→ L'assistant conserve le contexte de l'échange et adapte ses réponses au fil de la discussion.

5. Demande de supports explicatifs

Vous pouvez demander explicitement des compléments pédagogiques, tels que :

- des exemples concrets,
- des explications étape par étape,
- des schémas,
- des images ou supports visuels,
- des modèles de rédaction (réserves, rapports, PV)

Exemples :

- « *Peux-tu m'expliquer avec un schéma ?* »
- « *As-tu un exemple de rédaction conforme ?* »
- « *Montre-moi un cas similaire* »

6. Rappel important avant de poser votre question

Avant de poser votre question, pesez-vous ces quatre questions :

1. **Qui ?**
(catégorie, équipe, arbitre, club)
2. **Où ?**
(division, compétition)
3. **Quand ?**
(avant match, pendant, après)
4. **Pourquoi ?**
(réserve, sanction, organisation, discipline)

Conclusion

L'assistant réglementaire est un outil d'accompagnement, de pédagogie et de sécurisation des démarches mis au service de l'ensemble des acteurs du football amateur. Il permet de mieux comprendre et appliquer les règles en vigueur, de gagner un temps précieux dans les démarches administratives et réglementaires, et de limiter les erreurs.

En apportant des réponses claires, contextualisées et accessibles, il contribue à une pratique du football plus sereine et conforme au cadre réglementaire.

Nos collaborateurs restent bien entendu à votre écoute pour tout demande.

